

TALK2M PRO

Aggiornamento del servizio TALK2M PRO
disponibile da gennaio 2023



Migliora la tua efficienza

Il cloud industriale Talk2M è una soluzione affidabile ed efficiente per la connettività da remoto, basato su un'infrastruttura di server globale e ridondata. Grazie a Talk2M, puoi accedere da remoto alle tue macchine, monitorarle e conoscere a fondo le performance della macchina per migliorarne l'efficienza.

Al crescere della tua azienda e all'aumentare delle tue esigenze di gestione, raccomandiamo un upgrade a Talk2M Pro. Questo piano ampliato possiede una garanzia sul livello di servizio globale e una gestione di user e dispositivi migliorata. Si avrà a disposizione anche una quantità di traffico e dati maggiore, connessioni simultanee aggiuntive, connessioni illimitate al portale web, e la possibilità di vedere tutti i dispositivi da un singolo account Talk2M.

Confronto Talk2M free+ e Talk2M PRO

Scegli Talk2M Free+ oppure Talk2M Pro a seconda delle tue necessità. La tabella sotto ti aiuterà a fare la scelta migliore.

Nei mesi a venire, ci saranno aggiornamenti a Talk2M Pro per portarti ancora più benefici in un ambiente altamente sicuro. Sotto è riportata una panoramica sulla nuova release Talk2M PRO:

	Talk2M Free+ (Free of charge)	Talk2M Pro (Subscription*)	Talk2M Pro as from April 2023 (Subscription*)
Base price	Free of charge	60€/month	75€/month
Number of gateways	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Number of users	Unlimited	Unlimited	Unlimited
Concurrent VPN connection(s)**	1	3+	5+
Additional VPN Connection (+4GB per additional connection)	X	20€	15€
Included monthly VPN traffic	Max 3 GB	9+ GB	20+ GB
Additional VPN Traffic	X	4€/GB	4€/GB
Concurrent Mobile connections (M2Web and eCatcher Mobile)	5	Unlimited	Unlimited
Included SMS (Wake-up, alarm)	X	50 SMS	50 SMS
Additional SMS (Wake-up, alarm)	0,30€ / SMS	0,15€ / SMS	0,15€ / SMS
Included monthly DataMailbox upload	Max 5 million datapoints	10+ million datapoints	10+ million datapoints
Additional DataMailbox upload	X	4€/MDP	4€/MDP
Talk2M Visualization	X	✓	✓
Advanced user rights management	X	✓	✓
Service Level Agreement	X	✓	✓
Remote Firmware Management	X	✓***	✓***

*Talk2M Pro Accounts exceeding the allocated VPN monthly traffic or the allocated DataMailbox data usage are subject to overage charges

**Concurrent connections refer to the number of simultaneously connected users on a single account

***Only available with Ewon devices in the "Cosy+" range

For pricing in currencies other than EUR, please contact your local HMS Sales Manager

Miglioramenti di Talk2M Pro

1. A partire dal 1° febbraio avrai accesso a un fantastico strumento di visualizzazione che ti consentirà di visualizzare i tuoi dati storici e monitorare in modo proattivo e centralizzato le tue macchine. Sarai anche in grado di generare report per tenere traccia dell'efficienza della macchina.
2. Da aprile, il tuo traffico mensile VPN incluso diventerà più del doppio: dai 9GB che puoi usare oggi, passerai ad un traffico incluso fino a 20 GB!
3. Da Aprile, potrai usare ancora più connessioni contemporanee: dalle 3 incluse attualmente, potrai averne fino a 5.
^c Il Costo di Talk2M Pro verrà aggiornato a 75 euro al mese. Per tua comodità, fai riferimento alla tabella sotto.

Product	Description	Art. N°	SAP N°	List price
Talk2M_PRO Service Upgrade	3 conn . VPN. Con., 9GB VPN data	TM50041	10091875	900€ *
Talk2M_PRO Upgrade +1user +2gb	+1 concurrent connection +2GB data	TM50042	10092181	200€ *
Talk2M Free+ 250 SMS Refill	250 SMS Refill sent via T2M service	TM10005	10114413	75€
Talk2M Free+ 500 SMS Refill	500 SMS Refill sent via T2M service	TM10010	10091871	150€

* changes in pricing model due to improvements described on page 1

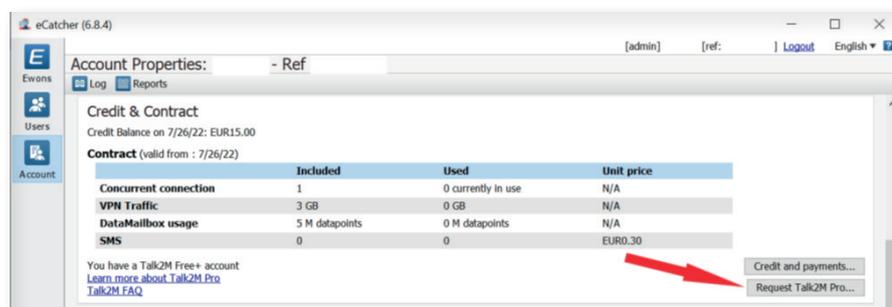
Talk2M Pro Easy Upgrade

Il processo per accelerare l'upgrade da Talk2M Free+ a Talk2M Pro è stato migliorato.

Facilitando la migrazione e consentendo ai clienti di testare gratuitamente la funzionalità Pro, ti stiamo aiutando ad accelerare l'adozione di Talk2M Pro.

Come fare l'upgrade a TALK2M PRO

La richiesta di upgrade da eCatcher avvia in automatico un periodo di valutazione



Per facilitare la transizione, i Clienti riceveranno durante il periodo di prova alcune email ricordando loro di fare un ordine al proprio distributore o rappresentante per mantenere i vantaggi di Talk2M Pro:

- Dopo 1 mese
- Dopo 2.5 mesi
- Dopo 3 mesi

Per motivi di trasparenza, i rapporti finanziari mensili durante il periodo di valutazione mostreranno il costo totale e l'utilizzo dell'account per informazione. Tutti gli importi utilizzati durante il periodo di valutazione verranno riaccreditati automaticamente alla fine di ogni mese e quindi non addebitati ai Clienti.

Facendo clic sul pulsante "Richiedi Talk2M Pro", il cliente darà il via a un periodo di prova gratuito di tre mesi e beneficerà, non appena riavvierà eCatcher, di tutte le funzionalità Pro.

I clienti che hanno cliccato hanno poi tre mesi per valutare liberamente la funzionalità.

- **Se decidono di continuare con Talk2M Pro**, dovranno procedere con l'ordine. Per finalizzare il proprio abbonamento Talk2M Pro, i clienti devono ordinare uno o più prodotti TM50041 dal loro canale di vendita. Al ricevimento di questo ordine, il periodo di prova terminerà immediatamente e verranno applicati i prezzi e le quote di Talk2M Pro.
- **Se decidono di non acquistare**, l'account Talk2M tornerà automaticamente ad essere Free+ ed il periodo di prova terminerà.

Yaskawa Europe GmbH

Drives Motion Controls Division
Hugo-Junkers Str. 13
90411 Nürnberg
Germany

Tel.: +49 (0) 9132 744-0
Fax: +49 (0) 9132 744-1864
E-Mail: info@yaskawa.eu.com
www.yaskawa.eu.com

02/2023